

Procedimiento para transferir llamadas en los aparatos telefónicos usados en las diferentes oficinas administrativas del Ayuntamiento de Gómez Palacio.

MODELO GRP 2601p (Alámbrico)



Se puede hacer una transferencia de llamada al momento de estar en una llamada o al momento de recibir una llamada.

Este aparato soporta dos tipos de transferencia de llamada la ***Transferencia Ciega*** y la ***Transferencia Asistida***.

Para hacer una ***Transferencia Ciega*** mientras está la llamada se presiona el botón transfer y después se introduce la extensión a la cual se quiere transferir.





Después de eso se presiona la tecla de la función TRANSFER.



En ese momento se hace la transferencia de la llamada.

El otro tipo de transferencia de llamada se llama **Transferencia Asistida**, en este modo se interactúa con el usuario destino de la llamada de tal manera que se tiene una mayor seguridad de que la llamada sea transferida, para usar éste tipo de transferencia durante la llamada se presiona el botón TRANSFER.



Después se introduce la extensión a la cual se quiere transferir.



Después de eso se presiona la tecla de función DIAL.



Después de eso se inicia la llamada entre el usuario que transfiere y el usuario a quien se va a transferir la llamada, a través de esta interacción es que se puede tener más certeza de que la transferencia se haga de manera correcta y que el usuario inicial logre entablar la comunicación con el usuario final.



Para finalmente realizar la transferencia de la llamada se presiona el botón de la función TRANSFER.

