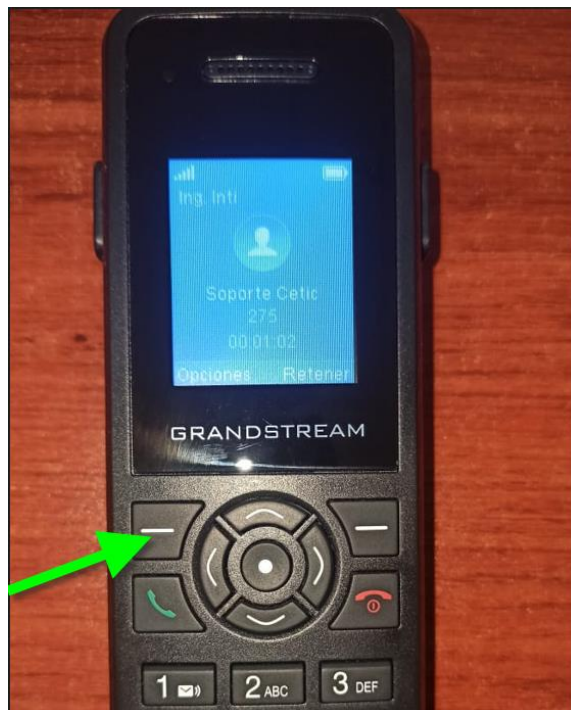


Procedimiento para transferir llamadas en los aparatos telefónicos usados en las diferentes oficinas administrativas del Ayuntamiento de Gómez Palacio.

MODELO DP750 (Inalámbrico)

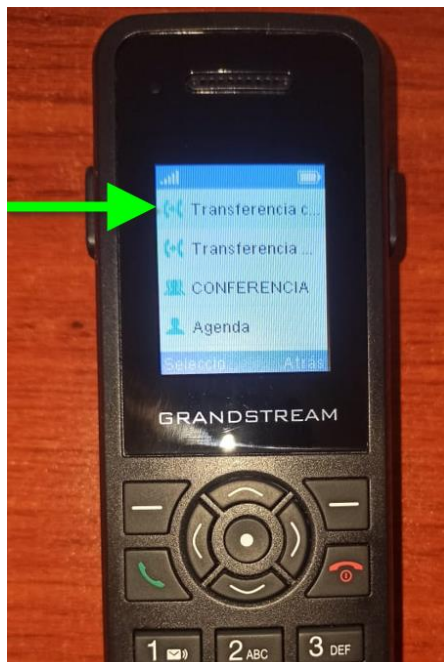


Al momento de estar en una llamada o al momento de recibir una llamada y sea necesario transferirla se selecciona **Opciones** al presionar el botón que está asociado a esa función.



Este aparato soporta dos tipos de transferencia de llamada la **Transferencia Ciega** y la **Transferencia Asistida**.

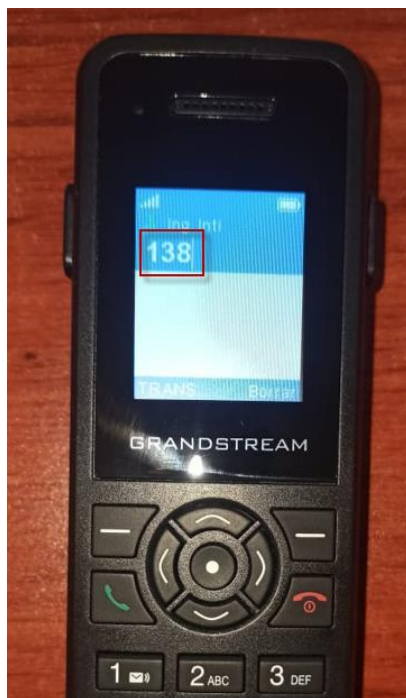
La Transferencia Ciega se inicia al seleccionar la primera opción que sale en la pantalla.



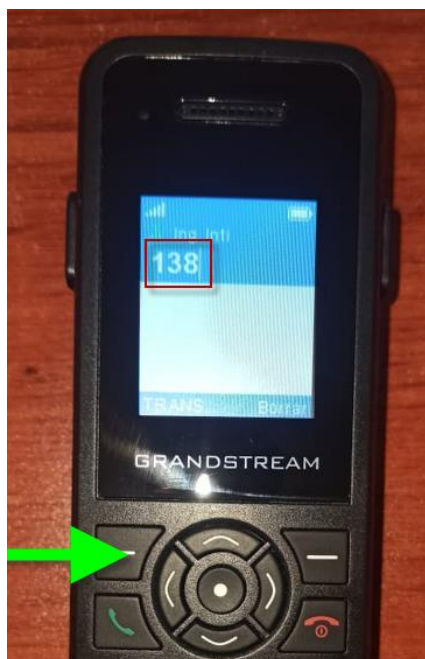
Después presionar el botón Selección.



Después de presionarlo tecleamos el número de la extensión hacia donde queremos transferir la llamada.



Y presionamos la tecla **TRANS**



En ese momento se hará la transferencia de la llamada de forma directa sin saber si el usuario de la otra extensión contesta o no.

El otro tipo de transferencia de llamada se llama **Transferencia Asistida**, en este modo se interactúa con el usuario destino de la llamada de tal manera que se tiene una mayor seguridad de que la llamada sea transferida, para usar éste tipo de transferencia durante la llamada se selecciona la segunda opción después de presionar **Opciones**.



Después se selecciona la segunda opción:

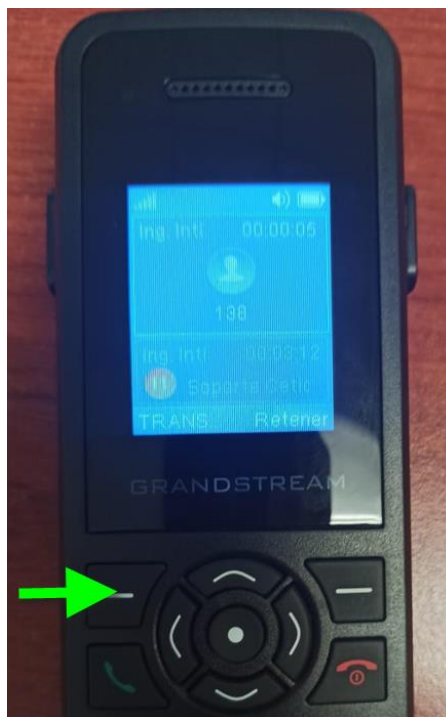


Y escribir la extensión a la cual se quiere transferir.



Y presionar el botón que corresponde a la Opción Llamada.

Después de eso se inicia la llamada entre el usuario que transfiere y el usuario a quien se va a transferir la llamada, a través de esta interacción es que se puede tener más certeza de que la transferencia se haga de manera correcta y que el usuario inicial logre entablar la comunicación con el usuario final. Para finalmente realizar la transferencia de la llamada se presiona el botón TRANS.



Después de eso, se mostrará en la pantalla de quien transfiere la duración de la llamada que se hizo para realizar la transferencia.

